

المحاضرة رقم 01: مدخل : ماهية المؤسسة

1- مفهوم المؤسسة: المؤسسة هي كل تنظيم اقتصادي مستقل مالياً، تتجمع فيها الموارد المالية والمادية والبشرية من أجل استخراج أو إنتاج أو نقل وتوزيع الثروات من السلع والخدمات، بغرض تحقيق هدف معين غالباً هو تعظيم الأرباح.

2- وسائل المؤسسة: وتتمثل فيما يلي:

أ- الوسائل البشرية: وهم الأشخاص الذين يمثلون المؤسسة (عمال، تقنيين، مدراء... الخ)

ب- الوسائل المادية: وهي كل السلع والاستثمارات المتوفرة داخل المؤسسة والتي تدخل في عمليات الإنتاج (أراضي، آلات، مواد أولية... الخ)

ت- الوسائل المالية: كل الأملاك المالية التي يمتلكها أصحاب المؤسسة، بالإضافة إلى الأموال المتحصل عليها من البنوك والمؤسسات المالية في شكل قروض.

3- علاقة المؤسسة بالمحيط:

تواجه المؤسسة العديد من الأخطار التي تهدد استمرارية نشاطها، ويتوقف نجاح أو فشل المؤسسة في قدرتها على التكيف والتأقلم السريعين مع ما يحدث حولها، وكذا قدرتها على خلق وانتهاز الفرص المتاحة وتجنب كل الأخطار التي يفرضها المحيط باختلاف مصادره:

أ- المحيط الاقتصادي: ويعتبر أهم العوامل الماثرة في المؤسسة، وهو يتكون أساساً من: الزبائن، المؤسسات المنافسة، المؤسسات المالية والمصرفية... الخ.

ب- المحيط التكنولوجي: ويعني درجة مواكبة المؤسسة للتطورات التكنولوجية المتعلقة بنشاطها، بالإضافة إلى مراقبة درجة استفادة المؤسسات المنافسة من هذه التكنولوجيات، وذلك من أجل الحفاظ على حصتها ومركزها في السوق.

ت- المحيط السياسي والقانوني: ويؤثر من خلال النهج الاقتصادي المتبع في الدولة، ومن خلال نوع التشريعات الخاصة بقوانين العمل، كمعدلات الضرائب وقوانين الضمان الاجتماعي وغيرها.

ث- المحيط الاجتماعي والثقافي: ويؤثر على زيادة أو نقصان حصة المؤسسة في السوق من خلال درجة تعامل و تأقلم المؤسسة مع مميزات هذا المحيط: نوع المستهلكين، أعمارهم، عاداتهم، ديانتهم، مستوى تعليمهم... الخ.

4- تصنيف المؤسسات:

تصنف المؤسسات بصفة عامة وفق عدة معايير من بينها:

أ- التصنيف وفق طبيعة النشاط: ونجد ضمنها:

- المؤسسة الصناعية: يتمثل نشاطها الأساسي في تحويل المواد الأولية إلى منتجات مصنعة (موجهة للاستهلاك) أو إلى منتجات نصف مصنعة (موجهة إلى إنتاج مواد أخرى).

- المؤسسة التجارية: نشاطها الأساسي يتمثل في شراء السلع والخدمات وإعادة بيعها على حالتها دون القيام بعملية تحويل.
- المؤسسة الخدمية: نشاطها مكمل لدور المؤسسات الصناعية والتجارية، ويتمثل في تقديم مختلف الخدمات للزبائن بمقابل مادي.
- ب- التصنيف وفق حجم المؤسسة:
 - حيث يتم تقسيم المؤسسات وفق هذا المعيار إلى مؤسسات صغيرة، متوسطة، ومؤسسات كبيرة، ولهذا التصنيف استعمال واسع بين الهيئات والمراكز الإحصائية، حيث يتم التفرقة بين كل نوع بالاعتماد على عدم معايير تختلف من بلد لآخر (عدد العمال، رقم الأعمال... الخ).
 - ت- التصنيف وفق الشكل القانوني: تنقسم المؤسسات وفق هذا المعيار إلى ثلاث أنواع رئيسية، وهي:
 - المؤسسات الخاصة: حيث ملكية رأس المال تخص شخص أو مجموعة من الأشخاص، وهي تنقسم بدورها إلى نوعين:
 - مؤسسات فردية: يملكها فرد واحد (غالبا تكون مؤسسات مختصة في التجارة أو الفلاحة).
 - الشركات: يتم تكوينها بين مجموعة من الأشخاص المتضامنين، يساهم كل منهم في رأس مالها حسب قدرته أو رغبته، وهي تنقسم بدورها إلى نوعين أساسيين:
 - شركات الأشخاص: وهي الشركات التي تقوم على الاعتبار الشخصي بين الشركاء (أي أن الشركاء متضامنين تضامن مسؤولية في حالة الإفلاس).
 - شركات الأموال: ويقوم هذا النوع على الاعتبار المالي (أي أن الشركاء غير متضامنين في حالة الإفلاس).
 - المؤسسات العمومية: يعود رأس مالها للدولة أو الجماعات المحلية.
 - المؤسسات المختلطة: يشمل هذا النوع المؤسسات التي تكون الملكية فيها مختلطة بين القطاع العام والخاص.