

# مقياس الحوكمة وأخلاقيات المهنة

د.منيرة هواري

الحوكمة  
وأخلاقيات المهنة



# قائمة المحتويات

5	وحدة
7	مقدمة
9	<b>I-المحور الأول: الحكومة (الحكم الراشد)</b>
9.....	(1) ماهية الحكم الراشد.....
9.....	أ- تعريف الحكم الراشد.....
10.....	ب- أبعاد الحكم الراشد.....
10.....	ت- فواعل الحكم الراشد.....
11.....	(2) المكونات الرئيسية للحكم الراشد.....
11.....	(3) مبادئ وقواعد الحكم الراشد.....
15	خاتمة

# وحدة

في نهاية هذا المحور سيكون الطالب قادرا على:

- معرفة معنى مصطلح الحكم الراشد ومعرفة تسمياته المتعددة.
- سيكون المتعلم قادرا على فهم أبعاده وأطرافه ومكوناته ويقوم بتحليل مبادئه وقواعدـه.

# مقدمة

نظراً لتفشي مختلف مظاهر الفساد من رشوة ومحسوبيّة وتزوير، في جميع جوانب حياة الإنسان، ونظراً للآثار الفساد المتشعبـة، حاول ويحاول الوعي الإنساني صياغة مفاهيم وممارسات ممنهجة، كعقد اجتماعي موضوعي قائم على أساس التكامل والتعاون والمشاركة، فتبلورت منذ القديم وتطورت هذه المفاهيم لوقاية وحماية المجتمع من مظاهر الفساد، ومسح الأخطاء التي تحولت إلى أزمات معقدة، ومن هنا ظهر مصطلح الحوكمة أو الحكم الراشد وأخلاقيات المهنة.

# المحور الأول: الحكومة (الحكم الراسد)

|

ماهية الحكم الراسد	9
المكونات الرئيسية للحكم الراسد	11
مبادئ وقواعد الحكم الراسد	11

## (1) ماهية الحكم الراسد

### أ-تعريف الحكم الراسد

لغة:

ينقسم المصطلح إلى شقين هما:

الشق الأول: الحكم، وهو لفظ مأخوذ من الفعل "حكم" بمعنى قضى، وهو مرادف الهدى والسواء والصواب، كما أنه عكس التيه والضلال، فحكم حكما، صار حكيمًا وتناهى عما يضره، وشيء محكم هو شيء لا اختلاف فيه ولا اضطراب.

الشق الثاني: الرشد، عرفه القاموس المحيط بأنه الاستقامة وحسن التقدير والسداد في الرأي، بمعنى التعقل والعقلانية والتدبر الجيد للأمور.

وفي القانون، يعني النضج، الذي إذا بلغه الفرد أصبح مستقلاً بتصرفاته، وخرج من الوصاية إلى حد التكليف، وهو كذلك رجحان العقل ومسؤولية الفرد عن أفعاله، سواء من وجهاً نظر القانون أو من وجهاً نظر المجتمع.

اصطلاحاً:

هناك العديد من الاجتهادات في مسألة تعريف الحكومة أو الحكم الراسد، وأغلب التعريفات الجديدة ركزت على البعد السياسي أكثر من الأبعاد الأخرى، بعدها كان الاهتمام في البداية منصباً على الجانبين الاقتصادي والإداري، عندما بأن تفاصيل المفهوم تتدخل مع كافة شؤون الحياة. ويرجع الاختلاف والتعدد في التعريف حول الحكم الراسد بالأساس إلى اختلاف الميادين وتباطئ المنطلقات الإيديولوجية والسياسية

والاقتصادية والاجتماعية.

يعرف البنك الدولي (1992) الحكم الراشد بأنه: "أسلوب ممارسة القوة في إدارة الموارد الاقتصادية والاجتماعية للبلاد من أجل التنمية".

كما وضع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (1997) مفهوماً أكثر شمولاً للحكم الراشد كما يلي: "هو ممارسة السلطة الاقتصادية والسياسية والإدارية لإدارة شؤون الدولة على كافة المستويات، ويشمل الآليات والعمليات والمؤسسات التي من خلالها يعبر المواطنون والمجموعات عن مصالحهم ويمارسون حقوقهم القانونية ويوفون بالتزاماتهم ويقبلون الوساطة لحل خلافاتهم".

ووفقاً لتقرير التنمية الإنسانية العربية (تقرير سنة 2002)، فإن الحكم الراشد: "هو الحكم الذي يعزز ويدعم ويسعون رفاه الإنسان، ويقوم على توسيع قدرات البشر وخياراتهم وفرصهم وحرياتهم الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، ويسعى إلى تمثيل كافة فئات الشعب تمثيلاً كاملاً، لاسيما الأكثر فقراً وتهميشاً، وتكون مسؤولة أمامه لضمان مصالح جميع أفراد الشعب".

قد يظهر بعض الاختلاف حول مفهوم الحكم الراشد بين الخبراء والباحثين والمنظمات والهيئات العالمية للتنمية وغيرهم، سواء من خلال التسميات المتعددة أو الترجمات المختلفة للمفهوم، حيث اعتمدوا على الكثير من المصطلحات مثل: الحكم الجيد، الحكم الصالح، التطبيق السليم لممارسة السلطة، إدارة شؤون الدولة والمجتمع، الحكومة، الإدارة المجتمعية، أسلوب الحكم الموسع، الحكومية، الحكومية، النظام السليم للحكم والإدارة، الحكم الراشد أو الحكم الرشيد.

ومرد هذا الاختلاف إيديولوجي أساساً، ينطلق من دور الدولة في التسيير، أو المدى الذي يمكنها فيه أن تتخلّى عن التأثير على مجريات القرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي... فأصحاب الاتجاه الليبرالي يدعون إلى دولة الحد الأدنى، أي ترك الباب واسعاً للقطاع الخاص وقانون السوق والمبادرات الفردية، عكس الفريق ذي التوجه الاجتماعي أو اليساري، الذي يدعون إلى بقاء الدولة كأداة ضبط وتنظيم.

لكن، يمكننا أن نلاحظ كذلك من خلال هذا الاستعراض حول الحكم الراشد، أنه بالرغم من اختلاف التعريف، إلا أنها تتفق ضمنياً على الهدف النهائي والرئيسي لتطبيق الحكم الراشد، وهو تحقيق الفعالية في تسيير واستثمار الموارد المختلفة، والتقليل من عوامل الهدار والتبذير والفساد، وتحقيق التوازن بين النمو والتنمية الاقتصادية والرفاهية الاجتماعية وتحقيق الديموقратية والحربيات والتعددية والمشاركة الموسعة والاستقرار السياسي وأمن الأفراد والمواطنين.

لذلك، يمكن الاستنتاج بأن الحكم الراشد، وتحديداً في سياقه العام هو: "منهج وأسلوب الحكم الذي يرتكز على آليات ومبادئ الاختيار الديمقراطي السليم لمناصب المسؤولية في إدارة الدولة والمجتمع، وعلى الالتزام بمعايير محددة في القيادة المؤسسية واتخاذ القرارات على المستويين المحلي والوطني، عبر تفعيل منظومة محكمة من القواعد والقيم، مثل الشفافية والمراقبة المتبادلة والمحاسبة وسيادة القانون، المشاركة الموسعة والمنظمة والفعالة للقطاع الخاص والمجتمع المدني في سيورة اتخاذ القرارات... لتفادي الاستبداد والتفرد بالحكم وتكرис الفساد أو العوامل المؤدية إليه، وبالتالي تطوير ظروف الحياة في المجتمع وتحقيق التنمية والاستقرار".

## ب-أبعاد الحكم الراشد

تفاعل ثلاثة أبعاد أساسية فيما بينها وترتبط ارتباطاً وثيقاً، لتحقيق وتجسيد نموذج فعال للحكم الراشد وهي:

**البعد السياسي:** ويتعلق بطبيعة السلطة السياسية أو النظام السياسي وشرعنته، من حيث اختيار ممثلين الشعب والمسؤولين عبر الانتخابات الحرة والنزيفة والديمقراطية.

**البعد الاقتصادي والاجتماعي:** ويتعلق من جهة بطبيعة السياسات العامة في المجال الاقتصادي والاجتماعي، وبخصائص المجتمع المدني وحيوته وارتباطه أو استقلاله عن الدولة، وتأثير ذلك على المواطنين، من حيث مستوى المعيشة، مثل العدالة الاجتماعية في التنمية أو الفقر والتهميشه... الخ.

**البعد التقني أو الفني:** ويتعلق بأداء الإدارات المختلفة وكفاءتها وفعاليتها وطرق تسييرها، ومدى اعتمادها على معايير النزاهة والاستحقاق والشفافية والمحاسبة وتطبيق مبادئ حوكمة المؤسسات... الخ.

## ت-فواعل الحكم الراشد

للحكم الراشد ثلاث فواعل أو أطراف منظمة ومهيكلة في شكل تنظيمات وهيئات، تتكلّل بتجسيد وتفعيل تلك القواعد والأسس التيبني عليها الحكم الراشد، كشركاء في عقد اجتماعي ثلثي، وهذه الفواعل هي:

**الحكومة:** أو المؤسسات السياسية والقانونية وأجهزة الدولة الإدارية المختلفة المستويات، كالوزارات وما يتبعها والبرلمان وجهاز العدالة والولاية والبلدية ومجالسهما... لكن مع ضمان الحد المطلوب من الاستقلالية

والفصل بين السلطات، وتوفير المناخ الديمقراطي والعدالة والمساواة أمام القانون والشفافية... وبالتالي فهذا الفاعل الأول يمثل البعد السياسي في الحكم الراشد.

**القطاع الخاص:** يتمثل في مجمل المؤسسات والشركات الاقتصادية والتجارية والخدماتية، التي تضمن عملية إنتاج السلع وتوفير الخدمات المختلفة التي يحتاجها المجتمع. والقطاع الخاص مكمل هام للقطاع العام، يقوم على حرية الفرد وروح المبادرة في إنشاء المشاريع، وبالتالي فهذا الفاعل يمثل البعدين الاقتصادي والتكنولوجي (الإداري) في الحكم الراشد.

**المجتمع المدني:** وهو مجموعة التنظيمات والاتحادات والجمعيات التي تمثل المواطنين، وتجمعهم في إطار منظم له اهتمامات وأهداف مشتركة، من خلالها تعمل على الدفاع عن حقوقهم وتفاوض من أجلها، وهي اللسان الناطق باسمهم، كما تمثل أداة المشاركة والاقتراح سواء أمام السلطات العمومية أو قوى السوق. وهذا الفاعل هو الذي يجسد إلى حد كبير الجانب أو البعد الاجتماعي في الحكم الراشد، أي يمثل مجموع المواطنين بمختلف شرائحهم وفئاتهم وطبقاتهم.

## (2) المكونات الرئيسية للحكم الراشد

### أ- إحلال الديمقراطية:

**الديمقراطية:** هي حق اختيار المواطنين لمن توفر فيهم الكفاءة والنزاهة وروح المسؤولية لقيادتهم، مع إمكانية متابعتهم وتغييرهم عبر الانتخابات في حالة عدم الرضا عنهم، وهذه القدرة لا يمكن أن تتحقق وتستمر إلا في حالة وجود نظام حكم صلب قائم على أساس ومبادئ ديمقراطية، حيث يشترك الشعب في إدارة الشأن العام، ويتمتع فيه بالمساواة في الحقوق والواجبات.

### ب- الأنظمة الانتخابية:

تعتبر الانتخابات وسيلة لتكريس الديمقراطية في المجتمع والدولة وكذلك لأمان الانتقال السلمي والتداول على السلطة وتجديد القادة والمسؤولين، وبالتالي هي أداة قيام وربط العلاقة بين السلطة والشعب، حيث بواسطتها يستطيع الشعب عزل وترك قادته، حسب رغبته ومدى رضاه عليهم، والنظام الانتخابي هو عملية تحويل الأصوات وترجمتها إلى مقاعد أو مناصب المسئولية.

الانتخاب هو أسلوب بمقتضاه يتم اختيار المرشحين المؤهلين لشغل منصب معين من مناصب الدولة، وتم عملية الاختيار من قبل الشعب، ويعتبر الانتخاب هو الطريقة التي تتبعها الدول الديمقراطية لشغل الوظائف العامة، سواء كانت وظائف سياسية أو وظائف خدمية.

### ج- اللامركزية:

اللامركزية هي حالة توزيع مهام السلطة، بمنح المناطق الإدارية الذاتية، فيختص سكان كل وحدة إدارية أو مجموع وحدات (أقاليم) بإدارة شؤون وحدتهم أو إقليمهم إدارة ذاتية، ومن ذلك حق انتخاب المجالس البلدية ومنحها صلاحيات الإدارة الذاتية. أي هي تقاسم السلطات وصلاحيات اتخاذ القرارات بين المركز في العاصمة الإدارية ومختلف الأقاليم أو المناطق المحلية التابعة لها، وبذلك تمارس نوعاً من الاستقلالية الإدارية والحكم الذاتي في المجالات المسموح بها دون العودة إلى القيادة المركزية، لكن كل هذا تحت متابعتها ورقابتها ووصايتها.

### د- نظام الحكم الدستوري والحقوق القانونية:

القانون الدستوري هو: القانون الأساسي للدولة، والذي يعني بدراسة النظام السياسي فيها وتنظيمها بصفة عامة والبناء الحكومي فيها. أي أنه أب القوانين الذي يستلزم منه كل ما ينظم الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية للدولة.

وعليه فالدستور هو أكبر ضمان للحقوق القانونية للأفراد والجماعات والفئات الاجتماعية والأقليات، حيث يعطي لكل منها حقوقها ويحدد واجباتها اتجاه المجتمع والدولة، وبذلك يضمن الشعور العام بالطمأنينة والأمان الاجتماعي والاستقرار السياسي ويفتح الباب لتكرис الحكم الراشد، وبالتالي قيام تنمية اقتصادية شاملة.

## (3) مبادئ وقواعد الحكم الراشد

### أ- مبدأ الفصل بين السلطات:

ظهر مبدأ الفصل بين السلطات كرد فعل على إساءة استخدام السلطة واحتقار القرار، بسبب تركيز السلطة في يد الملك أو الإمبراطور، والذي كان هو المشرع والمقرر والمنفذ والقاضي في الوقت نفسه، وبالتالي تندفع في هذه الحالة فكرة الرقابة والمحاسبة.

يعد مونتيسكيو أول من وضع الصياغة الحديثة لمبدأ الفصل بين السلطات، رغم المحاولات الفلسفية السابقة، حيث أعطاه صيغته المتكاملة، اعتبر مونتيسكيو أن أي سلطة يجب أن تحددها سلطة مقابله، حتى لا يساء استعمالها، ويفسر ذلك بأن الانفراد بالسلطة يؤدي الاستبداد والاحتكار والفساد وغياب الحرية والنقد، وإلى تغول السلطة التنفيذية وخياطتها للفوائين على مقاسها، لتنستفيد منها على حساب بقية الأطراف المكونة للدولة، مثل المجتمع المدني أو الأفراد أو الأقليات...، لذلك يرى مونتيسكيو أن أهم ضمانة لوقف التسلط هي تطبيق مبدأ الفصل بين السلطات كأساس لبناء نظام ديموقراطي، وإن مبدأ الفصل بين السلطات هو عدم الجمع بين السلطات وعدم تركيزها لدى هيئة واحدة.

إن الدولة الحديثة ذات النظام الديموقراطي ، تتضمن سلطات ثلاث (السلطة التنفيذية، السلطة التشريعية، السلطة القضائية) منفصلة انصافاً مرنا، أي لا قطيعة بينها، وإنما هناك تعاون وتكامل ورقابة متبادلة، تؤدي إلى المحاسبة والمساءلة على أداء الوظائف الدستورية وفق منظور الحكم الراشد، حيث يمارس الحكم السلطة ولا يمتلكونها كما كانوا في الدولة التقليدية.

#### ب- مبدأ استقلالية القضاء:

يعني ذلك أن لا يتبع سلك القضاة لأي سلطة أخرى، سواء كانت السلطة التنفيذية أو السلطة التشريعية، أو رجال المال وأصحاب الجاه والنفوذ في المجتمع، حيث يكون المسار المهني للقاضي مسيراً بطريقة ذاتية بعيدة عن التحكم من طرف آخر غير سلك القضاة نفسه، ممثلاً في مجلس القضاة المشكّل من قضاة منتخبين من زملائهم، فيكون المسار المهني للقاضي مثل التعيين والنقل والعزل والترقية والتقاعد... من صلاحيات مجلس القضاة وحده، والذي يحكمه قانون أساسى للمعنة، يحافظ على مبدأ الاستقلالية ويسهر على حقوق رجال القضاة مهما كان مستواهم الوظيفي وأقدميتهم... كما يعمل على حماية حقوق المتقاپلين من تعسف رجال القضاة، ويتضمن أحکاماً تأديبية وانضباطية.

#### ج- مبدأ استقلالية وسائل الإعلام:

لقد أصبح الإعلام ضرورة حيوية في أي مجتمع، يعمل على الربط بين السلطات الحاكمة والمواطنين، حيث يشكل الواسطة أو المرأة التي تعكس الواقع المعاش، لكن بشرط الالتزام بمقومات الإعلام النزيه والموضوعي والذي لا يبحث إلا عن الحقيقة، وهذا الشرط كذلك لا يتحقق إلا إذا توفر عامل آخر مهم هو حرية التعبير وحرية واستقلالية وسائل الإعلام المختلفة الذي تضمنه التشريعات والقوانين والمهارات في الدولة، ومن غير ذلك يصبح الإعلام منبراً للدعائية الحكومية وسياساتها، أو منحازاً لجهات تمويه أو تهديد... وبالتالي يصبح وسيلة للتضليل الإعلامي وتشويه الحقائق لا غير. فاستقلالية وحرية الإعلام والصحافة لها دور كبير للغاية وإسهاماً معتبراً في مكافحة الفساد وتكرير الحكم الراشد.

#### د- تقوية آليات الشفافية والمراقبة والمحاسبة:

##### آليات الشفافية:

هي أن تعمل الإدارات العامة أو المؤسسات في بيت من زجاج شفاف، كل ما به مكشوف نسبياً للعاملين فيها وكذلك للجمهور العام، وتتضمن الأنظمة التي تعمل من خلالها الإدارة والوسائل اللازمة التي تكفل المعرفة بحقيقة أنشطتها وأعمالها والإنصاف والوضوح وبالتالي القدرة على مساءلتها ومحاسبتها. والغاية من آلية الشفافية في العمل الإداري والسياسي، هي إزالة بذور وعوامل الشك والشبهة حول الأعمال والأنشطة التي تقام وتجري في قاعات مغلقة أو في الظلام، وبالتالي قطع الطريق على أي محاولة أو احتمال لوقوع الموظف في الفساد أو الغش.

##### آليات المراقبة أو الرقابة:

الرقابة هي المتابعة والتأكد من مدى سير وتنفيذ الأعمال والبرامج طبقاً لما خطط له، ووفقاً للقوانين والتعليمات والقرارات الموضوعية مسبقاً، والهدف من ذلك هو كشف الأخطاء والانحرافات والتبلیغ عنها للهيئات المعنية لاتخاذ التدابير الضرورية لتصحيحها ومحاسبة مرتكبيها، وبالتالي تفادی تكرار وقوعها مرة أخرى، وتحسين الأداء الوظيفي في المستقبل.

وتمارس الرقابة أجهزة وهيئات متعددة، نظراً لكونها عملية إدارية وتنظيمية هامة، في مسار المؤسسات أو في العملية السياسية أو التنمية ككل، وهي بذلك تنقسم إلى أنواع عديدة هي: (الرقابة البرلمانية أو النيابية، الرقابة القضائية، الرقابة الإعلامية، رقابة هيئات محاربة الفساد...).

##### آليات المحاسبة:

هي مساءلة الموظف أو المسؤول المكلف بمهمة معينة عن مدى التزامه بوطيفته ومتطلباتها وأهدافها والكيفية التي قام بها، والقرارات التي اتخذها، ومختلف التصرفات والسلوكيات وطرق التسيير المعتمدة. وتأتي المحاسبة بعد التتحقق مما قام به الموظف وتقدير أدائه، وفي حالة الخطأ يتحمل المسؤولية عن ذلك ويعرض للعقوبة المناسبة. آلية المحاسبة من مبادئ الديمقراطية والحكم الراشد، لأنها تعنى خصوص الجميع لسيادة القانون مهما كان مركزهم السياسي والتنظيمي.

#### هـ- المشاركة المجتمعية في الرقابة وحقوق المواطن:

##### المشاركة الشعبية:

تعد المشاركة الشعبية في إدارة شؤون الدولة وقضايا المجتمع من أهم شروط قيام الحكم الراشد، فهي

تعني إسهام فئات الشعب المختلفة في إبداء رأيها وطرح أفكارها واقتراحاتها في مختلف القرارات والسياسات التي تخص المجتمع، والهدف من ذلك إلى جانب فكرة الديمقراطية، هو عدم فرض القرارات بصفة فوقية، وضمان حق تقرير المصير بكل حرية... والدفع بانخراط الشعب في المشاركة الطوعية والقوية في الحياة السياسية والاقتصادية... والإسهام في استراتيجية التنمية الشاملة وتحمله لمسؤوليته في تقديم المجتمع وتطوره وازدهاره، وبالتالي ترجمة طموحاته وأماله على أرض الواقع.

#### حقوق الإنسان:

تعرف بأنها الحقوق الفطرية الطبيعية والمكتسبة للإنسان، مهما كان جنسه أو عرقه أو دينه أو لغته... الخ، بدون أي تفرقة بحيث يتمتع الفرد بهذه الحقوق ولا يجوز انزعاعها منه أو حرمانه منها إلا بمسوغات قانونية مبررة، كارتكاب جرم أو عدم الأهلية العقلية أو العجز...

#### المواطنة:

كلمة المواطنة مشتقة لغة من الوطن، أي المنزل أو المكان الذي ينتمي ويعيش فيه الإنسان، ويتربى عن ذلك التزامات معينة ومسؤوليات وواجبات إلى جانب الامتيازات أو المزايا التي يتمتع بها كحقوق له، وبالتالي فإن المواطنة شكل من أشكال العلاقة أو العقد بين الفرد ودولته، يتضمن واجبات والتزامات من جهة، وحقوق من جهة أخرى، أو بمعنى آخر، المواطنة هي كل ما يتربى عن الانتماء والعضوية الكاملة في دولة معينة.

# خاتمة

إن الحكم الراشد يبدأ بتبسيط النخب السياسية الحاكمة بالرغبة في قطع العلاقة بأسلوب الحكم المركزي والفردي والاستبدادي، وتعويضها بالاحتكام إلى آليات الحكومة ومبادئ الحكم الراشد، فكلما ضعفت أو انعدمت هذه الآليات، كلما ارتفعت وتعمقت مستويات الفساد وتنوعت أشكاله وانتشر إلى أن يصبح أمراً عادياً في المجتمع. وتعتبر أخلاقيات المهنة كمجال من المجالات الواسعة للحكم الراشد، أو حوكمة المؤسسات، ويؤدي الافتقار إلى الأخلاقيات المهنية إلى تدهور سمعة المؤسسة خاصة في ظل المنافسة بين المؤسسات.